

Política de Privacidade

Objeto e funcionamento

A utilização dos serviços da GACOF tal como é configurado nas presentes Condições Gerais, permite o tratamento dos dados dos colaboradores do cliente segundo as instruções acordadas.

A informação recolhida é a estritamente necessária para o cumprimento do contrato com o cliente.

Política de privacidade, tratamento de dados pessoais e suas finalidades

- ❑ A recolha dos dados pessoais é exclusivamente efetuada pelo cliente, o tratamento e conservação dos dados pessoais dos colaboradores do cliente fica a cargo da GACOF
- ❑ A responsabilidade pelo tratamento é de Carlos Severino
- ❑ Todos os dados pessoais disponibilizados pelo cliente, no âmbito da sua relação com a GACOF são um requisito necessário para celebração do contrato e são tratados em estrito regime de confidencialidade, sendo o seu tratamento da exclusiva responsabilidade do mesmo.
- ❑ Os dados pessoais disponibilizados pelos clientes são armazenados informaticamente em data center externo com medidas técnicas implementadas e pelo período obrigatório definido na legislação aplicável. Estes dados são disponibilizados a terceiros para estrito cumprimento da prestação de informações exigidas para cumprimento de obrigações legais perante entidades devidamente habilitadas e competentes para o efeito.
- ❑ Aos titulares desde que devidamente identificados, é-lhes reconhecido o direito de acesso à informação sobre eles registada, podendo solicitar a sua correção e/ou a eliminação, desde que esse pedido seja compatível com a legislação aplicável. Para tal, deverão manifestar a sua vontade junto do responsável de privacidade.
- ❑ O cliente é o único responsável pela informação prestada, nomeadamente, pela sua veracidade, omissões, inexatidões e falsidades, cabendo-lhe o dever de comunicar à GACOF todas as alterações supervenientes, de entre as quais se destacam, de forma não exaustiva, morada, contacto telefónico e endereço de correio eletrónico.
- ❑ Os dados são recolhidos, processados e armazenados em território nacional sendo devolvidos aos clientes nacionais ou internacionais através do mesmo meio/plataforma de receção disponibilizado pelo cliente.

Informações adicionais

O responsável pela proteção de dados pode ser contactado através do número 219 668 120, no horário das 9h00 às 19h00.

O cliente e/ou colaborador podem apresentar reclamação à CNPD, nos termos da legislação aplicável.

Condições Gerais de Serviço

1. Os dados pessoais do Cliente recolhidos no âmbito do contrato de prestação de serviços destinam-se à efetivação das tarefas contratualizadas, sua faturação, cobrança e outros actos necessários ao cumprimento do contrato, tratamento esse imprescindível à execução do mesmo, e para comunicação às autoridades competentes, no cumprimento das suas obrigações legais. Os dados pessoais poderão ser ainda utilizados para realizar inquéritos de satisfação com vista a melhoria dos serviços prestados.
2. Os dados pessoais tratados no âmbito do contrato de prestação de serviços são os dados fornecidos pelo Cliente.
3. Para garantia dos sistemas e infraestruturas informáticas necessárias ao cumprimento das finalidades acima descritas, os fornecedores qualificados poderão ter acesso às bases de dados onde residem os dados pessoais do Cliente.
4. Quando aplicável, e caso seja solicitado pelo Cliente, os dados serão disponibilizados a outro prestador de serviço nos termos das leis e regulamentos aplicáveis.
5. Quando aplicável, o tratamento de dados pessoais, será efetuado na medida do que for necessário para cobrança de dívidas resultantes da prestação de serviços com fundamento na execução do contrato.
6. Os dados pessoais do Cliente serão conservados durante o prazo de vigência do contrato acrescido dos prazos de prescrição e caducidade dos direitos associados. Após esse prazo, estes dados poderão ainda ser mantidos para o cumprimento de obrigações legais.