

## Certificações | Certifications

O nível de exigência e de eficiência na prestação dos serviços diários sempre foi um objetivo estratégico para a Conceito. Nesse sentido decidiu avançar em 2014 para a certificação pela **ISO 9001** referente à construção de um Sistema de Gestão da Qualidade, através do qual garante um rigoroso nível de serviço, minimiza o impacto de riscos no negócio, promove a partilha de conhecimento e trabalha diariamente para corresponder às expectativas/necessidades dos seus stakeholders.

No âmbito de requisitos internacionais e cumprimento rigoroso da legislação, a Conceito decidiu avançar em 2019 com a implementação da **ISO 27001** (no âmbito dos Recursos Humanos e dos serviços de Payroll).

O objetivo era o de preparar a organização para um futuro cada mais digital, conhecer e mitigar os novos riscos associados aos sistemas de informação assim como dotar as equipas de maior comportamento seguro quanto à informação de clientes necessária à prestação diária dos serviços.

A Conceito consagrou-se, em 2019, como uma das **100 empresas em Portugal** com esta certificação e a **primeira empresa no seu setor** a ser certificada pela APCER. O projeto desta certificação foi alvo de candidatura ao **Prémio Inovação em Prevenção**, da Ageas Seguros em parceria com a Ordem dos Economistas e o Instituto de Soldadura e Qualidade (ISQ), cujos resultados serão divulgados em Abril.



*The level of demand and efficiency in the provision of daily services has always been a strategic objective for Conceito. In this sense, in 2014, the company decided to proceed with the ISO 9001 certification, referring to the construction of a Quality Management System, through which it guarantees a rigorous level of service, minimises the impact of business risks, promotes the sharing of knowledge and works daily to meet the expectations/needs of its stakeholders.*

*Within the framework of international requirements and strict compliance with legislation, Conceito decided to move forward in 2019 with the implementation of ISO 27001 (within the scope of Human Resources and Payroll services). The objective was to prepare the organisation for an increasingly digital future, to be aware of and mitigate the new risks associated with information systems as well as to provide the teams with greater secure behaviour regarding the client information necessary for the daily provision of services.*

*In 2019, Conceito became one of the 100 companies in Portugal with this certification and the first company in its sector to be certified by APCER. The project for this certification was the subject of an application to the award Prémio Inovação em Prevenção, of Ageas Seguros in association with the Ordem dos Economistas (Portuguese Association of Economists) and the ISQ - Welding and Quality Institute, which results will be announced during April.*

## TAX ALERT & COVID EXCEPTIONAL MEASURES

Siga todas as Medidas de Apoio às Empresas criadas no âmbito da pandemia COVID assim como as Medidas excecionais e temporárias com impacto na prorrogação de prazos mais relevantes através dos nossos Flashes Informativos ou através do nosso site. ([www.conceito.pt](http://www.conceito.pt)). Para mais informações contacte [sales@conceito.pt](mailto:sales@conceito.pt)

Follow all the Business Relief Package measures created in the context of the COVID pandemic as well as the most relevant exceptional and temporary measures impacting on the extension of deadlines through our Flash news or at our website. ([www.conceito.pt](http://www.conceito.pt)). For more information please contact [sales@conceito.pt](mailto:sales@conceito.pt)

<https://www.conceito.pt/pt/covid-19> | <https://www.conceito.pt/pt/122/publicacoes>